

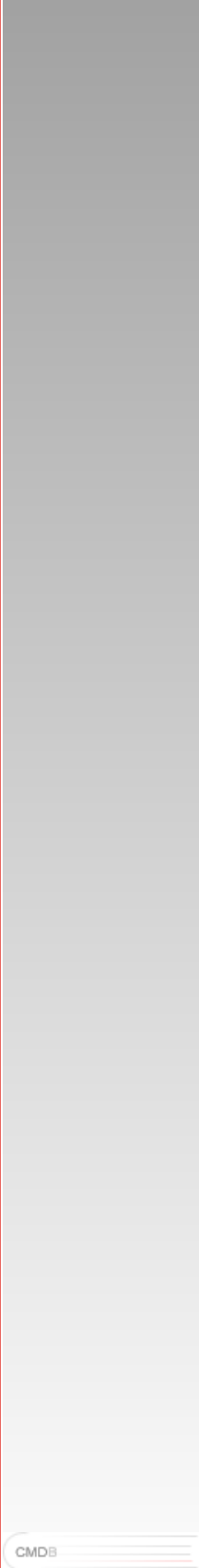
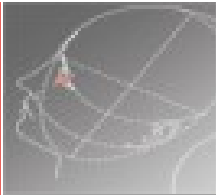
**PRIME.SCALE®**

**PRIME.CMDB®**

Administrative Dokumentation  
Aktualisierung / Einrichtung / Verwaltung

Version 2.6

Stand 06/2010





## Inhaltsverzeichnis

Copyright.....	4
Rollen.....	5
Parameter.....	6
Sitzung.....	7
Reports.....	8
Einspielen von Reports.....	8
Anpassen von Reports.....	8
Verfügbare Parameter.....	9
Aktualisierung.....	10
Schnittstellen.....	11
Import.....	11
LDAP Import.....	11
LDAP Attribute.....	11
LDIF Import.....	11
Export.....	11
CMDBRequester.....	12
Mail2Ticket.....	13
Scheduler.....	14
Makros für Ticket-E-Mails.....	15
Log.....	16
Lizenz.....	17
Index.....	18

# Copyright

© Copyright 2005-2009 PrimeScale AG. All rights reserved.

PrimeCMDB® und PrimeScale® sind eingetragene Marken der:

PrimeScale AG Unternehmensberatung  
Benno-Strauß-Straße 5  
90763 Fürth  
Deutschland

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

Sun Java™ System Application Server ist eine eingetragene Marke der Sun Corporation.

Microsoft Active Directory ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation.

Novell eDirectory ist eine eingetragene Marke der Novell Corporation.

Debian, Glassfish, Nagios, OpenLDAP sind Open Source System unter der GPL.

Es wird darauf hingewiesen, dass die in der Dokumentation verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen, sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken-, oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

## Rollen

Die PrimeCMDB arbeitet rollenbasiert. Jeder Person werden verschiedene Rollen zugewiesen, je nach Rolle können diese Personen unterschiedliche Masken teilweise / überhaupt sehen.

Da die PrimeCMDB mit Sessions arbeitet statt mit URL-Übergaben, ist dies ausreichend, um den unerlaubten Zugriff von Personen auf "geheime" Daten zu unterbinden.

In der Regel sind die Rollenvoreinstellungen ausreichend, sollten Sie jedoch Anpassungswünsche haben, können Sie diese unter **Menü / Verwaltung / Rollen** verwirklichen.

Vermeiden Sie hierbei Redundanzen, zB. Darf ein Administrator alles, was ein normaler Benutzer auch darf, weisen Sie einem Administrativen Benutzer daher auch die Benutzerrolle zu, anstatt die Berechtigungen des normalen Benutzers in der Administratorrolle hinzuzufügen.

Menü	Beschreibung
<b>Information</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Information	Information
<input checked="" type="checkbox"/> Telefonbuch	Telefonbuch
<b>Ticket</b>	
<input type="checkbox"/> Ticket Nr.	Ticket Nr.
<input type="checkbox"/> Einfaches Ticket erzeugen	Einfaches Ticket erzeugen
<input checked="" type="checkbox"/> Ticket erzeugen	Ticket erzeugen
<input type="checkbox"/> Alle Tickets	Alle Tickets
<input type="checkbox"/> Offene Tickets	Offene Tickets

# Parameter

Die Maske unter **Menü / Verwaltung / Parameter** beinhaltet die grundsätzlichen Einstellungen der PrimeCMDB.

Die meisten der Parameter sind selbsterklärend, daher werden wir hier nur auf die Parameter eingehen, die eine kurze Erklärung benötigen.

Parameter	Funktion / Wirkung
Debuggen	Dieser Parameter sollte nicht auf einem Produktivsystem gesetzt sein, da er genutzt wird, um ungetestete / fehlerhafte Funktionen in der PrimeCMDB frei zu schalten. Außerdem wird der Loglevel erhöht, d.h. Es werden mehr Logeinträge generiert.
Beschreibung editierbar	Dieser Parameter gibt an, ob die Beschreibungen von Tickets nach dem anlegen noch editiert werden dürfen.
E-Mail Versandt	Dieser Parameter gibt an, ob bei der Aufnahme / dem Abschluss von Tickets E-Mails über den weiter unten angegebenen Mailserver gesendet werden sollen.

## Sitzung

Unter **Menü / Verwaltung / Sitzung** können Sie die aktuell angemeldeten User sehen, um beispielsweise bei einer Aktualisierung die Benutzer darauf hinzuweisen, dass die PrimeCMDB für ein paar Minuten nicht verfügbar sein wird und die Arbeiten gespeichert werden sollten.

Aktive Sitzungen						
ID	Datum	Account	Name	Telefon	E-Mail	Standort
2804c899962f	12.02.2010 15:53:10	PRIMECMD	PrimeCMDB, Admin		primecmdb@primescale.eu	keine - / k

# Reports

## Einspielen von Reports

Im Menü der PrimeCMDB unter Verwaltung / Reports werden die Reports verwaltet.

Generell werden 2 Arten von Reports unterschieden:

- Systemreports
- Eigene Reports

Systemreports werden innerhalb der Anwendung benötigt, aus diesem Grund dürfen und können sie nicht gelöscht werden. Eine Anpassung ist jedoch möglich.

Außerdem können eigene Reports definiert werden. Diese lassen sich jedoch nur aus der Reportverwaltung aufrufen.

## Anpassen von Reports

Um einen Report anzupassen, benötigen Sie das Programm [iReport](#) bzw. Das entsprechende Netbeans-[Plugin](#).

Leider können wir an dieser Stelle keine weiterführende Einführung in das Thema iReport bzw. Jasper Reports allgemein bieten. Bei Problemen mit den mitgelieferten Reports stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

## Verfügbare Parameter

Systemreports werden in der Regel Ids übergeben, die einen Datensatz identifizieren, zB. PersonID für den Report "person.jrxml"

Allen Reports wird eine Map mit Parametern übergeben.

Um auf diese Map zugreifen zu können, muss im Report der Parameter USER angelegt werden. Danach kann in einem Textfeld direkt auf die Parameter zugegriffen werden, man erhält zB. Mit dem Ausdruck **`#{USER}.get("FullName")`** den Vor- und Nachnamen der Person, die den Report druckt.

Attribut	Datentyp
PersonID	String
AccountName	String
Name	String
Givenname	String
FullName	String
Email	String
Telephone	String
Costcenter	String
CostcenterID	String
Organization	String
Location	String
VIP	Boolean

## Aktualisierung

Mit jedem ausgelieferten Update wird eine Aktualisierung der Datenbank notwendig. Die PrimeCMDB bietet daher eine eigene Maske zur Aktualisierung an, diese finden Sie im Menü unter **Menü / Verwaltung / Aktualisierung**.

Die Aktualisierung sollte unverzüglich nach dem Einspielen einer neuen Version der CMDB durchgeführt werden, da es sonst zu unvorhersehbaren Fehlern aufgrund des geänderten Datenbankmodells kommen kann.

Die Aktualisierungen werden von uns ausgiebig getestet, sollte es doch einmal zu Fehlern kommen, werden Ihnen diese in der Aktualisierungsverwaltung rot hinterlegt dargestellt. Zögern Sie bitte nicht uns in diesem Fall zu kontaktieren.

# Schnittstellen

## Import

### LDAP Import

In dieser Maske können Sie die LDAP-Verbindungseinstellungen zum Import von Benutzern und Gruppen aus einem Active Directory / OpenLDAP etc. Vornehmen.

### LDAP Attribute

Diese Maske beinhaltet zusätzliche LDAP-Attribute zum Import von Benutzern und Gruppen aus einem Active Directory / OpenLDAP etc.

### LDIF Import

Natürlich ist auch ein Datenimport via LDIF-Datei möglich. In dieser Maske können Sie diese Art des Imports vornehmen.

## Export

Bisher ist diese Maske noch nicht mit einer Funktion ausgestattet.

## CMDBRequester

Der CMDBRequester legt Aufträge in der PrimeCMDB an. Er kann dabei Input-Streaming verarbeiten oder rein über Kommandozeilenparameter arbeiten.

Damit ist diese Tool unter anderem hervorragend dazu geeignet um zum Beispiel in Nagios integriert zu werden, um dort bei gewissen "Alerts" automatisch Aufträge zu generieren.

Der Aufruf geschieht entweder mit:

```
java -jar CMDBRequester.jar d=host:port:sid k=key u=user p=password message
```

oder beispielhaft in einer Nagios-Konfiguration:

```
# commands.cfg
...
# 'notify-by-cmdb' command definition
define command{
    command_name    notify-by-cmdb
    command_line    /usr/bin/printf "%b" "Service: $SERVICEDESC$\nHost: $HOSTNAME$\nAddress:
$HOSTADDRESS$\nState: $SERVICESTATE$\nInfo: $SERVICEOUTPUT$\nDate: $LONGDATETIME$" | java -jar
/opt/primecmdb/CMDBRequester.jar d=cmdb.primescale.com:1521 k=NAGIOS1 u=cmadmin p=ps
"$NOTIFICATIONTYPE$: $HOSTALIAS$/$SERVICEDESC$ is $SERVICESTATE$" $CMDB$
}
...
```

Die Parameter sind:

d = Datenbank (Format: cmdb.mydomain.de:1521:CMDB)

k = Key (Der Schlüssel, unter dem die Parameter in der Tabelle CMDBRequester gespeichert sind)

u = Datenbankanwender (z.B. cmadmin)

p = Kennwort

## Mail2Ticket

Die Schnittstelle Mail2Ticket erstellt für E-Mails in bestimmten Mailboxen automatisch Tickets. Dabei werden eventuelle Anhänge als Anhang zu dem entsprechendem Ticket hinzugefügt.

Anlegen eines Scheduler Jobs in Verwaltung / Scheduler mit den folgenden Werten:

- Name & Kommando: eu.primescale.cmdb.scheduler.mail2TicketJob
- Kategorie: Java Klasse

Es muss mindestens ein E-Mail Postfach unter Verwaltung / Schnittstellen / Mail2Ticket angegeben werden.

Folgende Angaben sind zwingend erforderlich:

- Prozesskategorie
- Priorität
- Mailserver
- Mailuser
- Kennwort des Mailusers
- Ordner für abgelehnte E-Mails

Zusätzlich kann eingestellt werden, ob private E-Mail-Adressen bei der Authentifizierung der Absender mit einbezogen werden und ob Tickets aus diesem Postfach immer mit einem bestimmten Benutzer als Antragsteller eröffnet werden sollen.

# Scheduler

In der PrimeCMDB ist das Quartz Enterprise Scheduling Framework integriert.

Hiermit können zeitgesteuert Java-Module, Datenbankprozeduren und Programme via Kommandozeile aufgerufen werden.

Die eingetragenen Jobs können in Gruppen organisiert werden und jeder Job kann null bis beliebige Trigger zur zeitgesteuerten Ausführung erhalten.

Folgende Jobs sind bereits implementiert:

Name	Kommando	Typ	Beschreibung	Beispiel Cron-Ausdruck
DBCOPY	eu.primescale.cmbd.scheduler.dbCopyJob	Java-Modul	Datenbank-Schema-Kopie von beliebiger Oracle oder SQL-Server Datenbank  Parameter: JNDI – der JNDI Name Prefix – Tabellenprefix Type – MS-SQL od. Oracle	0 0 5 * * ?
Import AssetDesk	eu.primescale.cmbd.scheduler.ImportAssetDeskJob	Java-Modul	Import der mittels Asset-Scan ermittelten Daten.  Parameter: JNDI – der JNDI Name	0 0 7 * * ?
Abgleich LDAP	eu.primescale.cmbd.scheduler.importLdapJob	Java-Modul	Import eines LDAP-Dienstes, z.B. Active Directory, in die PrimeCMDB  Parameter: KeyName – der spezifizierte Schlüsselname aus der Konfiguration	0 0 6 * * ?
Wiedervorlage Ticket	eu.primescale.cmbd.scheduler.ticketReminderJob	Java-Modul	Information hinsichtlich eines Wiedervorlagetermins für Tickets	30 * * * ?
Escalation Ticket	eu.primescale.cmbd.scheduler.ticketEscalationJob	Java-Modul	Überprüft ob Eskalationsstufen bei Tickets erreicht wurden	0 * * * * ?
Wiedervorlage CRM	eu.primescale.cmbd.scheduler.personReminderJob	Java-Modul	Information hinsichtlich eines Wiedervorlagetermins für CRM-Kontakte	0 * * * * ?
eu.primescale.cmbd.scheduler.mail2TicketJob	eu.primescale.cmbd.scheduler.mail2TicketJob	Java-Modul	Queue für die Umwandlung von E-Mails in Tickets	0 * * * * ?

Eine kurze Einführung zu Cron-Ausdrücken finden Sie unter:

**<URL ihres CMDB-Servers>/PrimeCMDB/doc/de\_DE/cron\_Syntax.html**

## Makros für Ticket-E-Mails

Der Text für Ticket-E-Mails, die unter Dienstleister/E-Mail-Vorlagen konfiguriert werden , wird automatisch nach folgenden Macros überprüft:

Macro	Beschreibung
<b>#NR#</b>	Die Nummer des Tickets
<b>#TICKETTEXT#</b>	Die Beschreibung des Tickets
<b>#TICKETURL#</b>	Der Url für den direkten Aufruf des Tickets aus dem E-Mail heraus. Dazu muss der Parameter "Programm-URL" korrekt gesetzt sein, z.B. <code>http://&lt;meinserver.meinedomain.de&gt;:8080/PrimeCMDB/ps/main.</code>

## Log

In diesem Logfenster werden besondere Vorfälle angezeigt. Dieser Log sollte Regelmäßig aufgerufen werden, um Fehler zu erkennen.

## Lizenz

Die PrimeCMDB und alle mitgelieferten Komponenten sind, sofern nicht explizit ausgeschlossen, unter [GPL V3](#) lizenziert.



# Index

## C

CMDBRequester..... 12

## N

Nagios..... 4, 12